

# Ascom Serverbeheer en SQL beheer

Voor continue monitoring van uw server(s)

*Een server is het hart van uw bedrijf en houdt uw systemen draaiende. Daarom is het erg belangrijk dat uw server(s) in goede conditie blijven. En als er eventueel toch problemen ontstaan, moeten deze snel worden opgepakt. Ascom biedt hiervoor de oplossing met serverbeheer.*



## Wij voeren de volgende werkzaamheden uit:



Vroegtijdig constateren en verhelpen van problemen



Systemen up-to-date houden



Installeren van security patches en hotfixes (uw systeem veilig houden en risico op datalekken verminderen)



Verhelpen van storingen



Periodieke back-up

## Server beheer

Wij zorgen ervoor dat uw server in goede conditie blijft door deze te onderhouden en maandelijks te updaten. We voeren in de meeste gevallen werkzaamheden op afstand uit, zodat u hier vrijwel niets van merkt.

## Server monitoring

De dienst Serverbeheer garandeert dat uw servers 24/7 in de gaten worden gehouden via een remote verbinding. Zo signaleren we trends en worden problemen voorkomen voordat deze ontstaan. Wanneer er zich toch een probleem voordoet, dan wordt deze direct geconstateerd en ondernemen wij direct actie.

## Server back-up online

Met onze online back-up zal het OS en de Ascom applicatie veilig worden gesteld. U heeft onbeperkte opslag. De online back-up wordt maandelijks uitgevoerd en gecontroleerd. Tevens vindt er jaarlijks een restore test plaats.

## Ga een stap verder : laat ook uw SQL databases monitoren en beheren

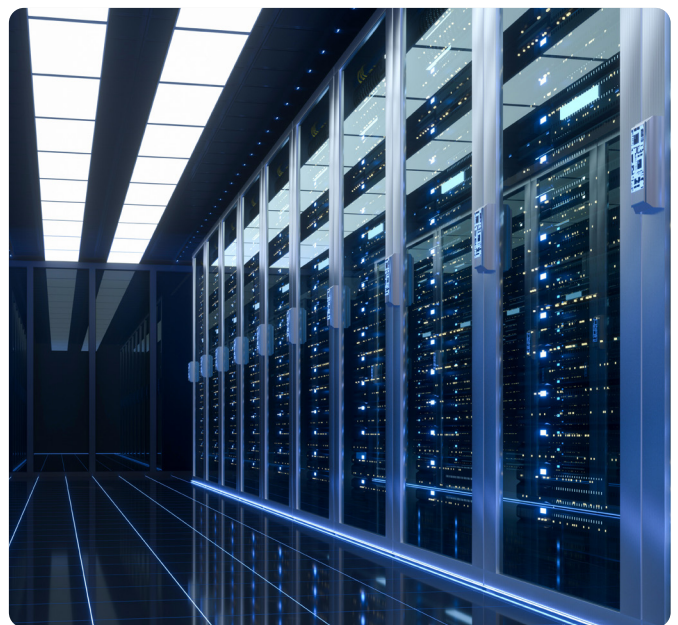
Veel Ascom software applicaties hebben een database als centraal hart van opgeslagen gegevens. Naast de servermonitoring is het van evident belang dat de database die aanwezig is op de Server, tevens optimaal functioneert. Alleen dan kunnen de Ascom applicaties hier maximaal gebruik van kan maken. Vaak is juist dit beheer een grijs gebied en nergens goed belegd. Naast Serverbeheer is nu ook de monitoring van de SQL database als dienst af te nemen.

Als naast Serverbeheer het SQL beheer is afgenomen, zullen de maandelijkse werkzaamheden zoals controles op de database tegelijkertijd met het Serverbeheer worden uitgevoerd.

De dienst SQL beheer zorgt voor monitoring en tijdige interventie bij problemen van de database. Alleen door 24/7 deze database te controleren kunnen problemen tijdig geïdentificeerd worden en blijft de uptime gegarandeerd.

## Remote Connectie

Voor beide diensten : serverbeheer en sql beheer is wel een remote connectie vereist via internet of VPN.



# ascom

### Ascom (Nederland) B.V.

Savannahweg 31  
Postbus 40242  
3504 AA Utrecht

info@ascom.nl  
Telefoon: +31 30 240 91 00  
ascom.com/nl

### Over Ascom

Onze visie is een wereld waarin de juiste informatie mensen vooruithelpt. Onze missie is om de juiste informatie op het juiste moment in de juiste handen te brengen, zodat mensen de best mogelijke beslissingen kunnen nemen. Wij zijn een wereldwijde leverancier van communicatie- en samenwerkingsoplossingen voor de sectoren ziekenhuizen, langdurige zorg en de zakelijke markt.

Onze oplossingen zijn gebaseerd op intelligente integraties met software en hardware die open source zijn en compatibel met oplossingen van derden. Elke seconde genereren onze systemen grote hoeveelheden gegevens, die we vervolgens omzetten in nuttige en bruikbare informatie. Dit helpt ons om gegevens tot leven te brengen voor mensen in de zwaarste operationele omgevingen, waardoor soepele, volledige en efficiënte workflows worden gegarandeerd.

Ascom heeft zijn hoofdkantoor in Baar (Zwitserland), heeft vestigingen in 19 landen en heeft wereldwijd ongeveer 1.400 mensen in dienst. De aandelen op naam van Ascom (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.