

Staff Safety as a Service

Una soluzione aziendale di Ascom per la sicurezza sul posto di lavoro



Verso un luogo di lavoro più sicuro

Proteggere i lavoratori da infortuni, violenza o molestie è una sfida. Staff Safety as a Service di Ascom offre una soluzione affidabile basata sul cloud per segnalare e rispondere rapidamente agli allarmi nonché aiutare i lavoratori a sentirsi più sicuri e tranquilli sul lavoro. Con il modello di distribuzione SaaS e basato su abbonamento, otterrai una soluzione flessibile, scalabile e facile da distribuire, in grado di soddisfare le tue esigenze attuali e future.

Necessità di protezione

La violenza fisica sul lavoro è un rischio quotidiano per molti, con 1 lavoratore su 4 a livello globale che subisce violenza o molestie sul luogo di lavoro¹. Molte aziende e organizzazioni sanitarie dispongono di personale isolato che lavora in ambienti potenzialmente pericolosi, a rischio di incidenti, malattie e persino morte. Ridurre al minimo questi rischi e massimizzare la sicurezza sul posto di lavoro aiuta a proteggere le persone, facendo al contempo sentire il personale più sicuro e tranquillo durante lo svolgimento del proprio lavoro. Di conseguenza, la sicurezza sul posto di lavoro è fondamentale per:

- Migliorare la sicurezza dei dipendenti all'interno e all'esterno della struttura
- Contribuire a un ambiente di lavoro migliore
- Evitare le conseguenze operative e i costi derivanti dagli attacchi
- Permettere di soddisfare i requisiti legali in materia di sicurezza sul posto di lavoro

Isolati, ma mai soli

Quando il personale viene attaccato, si sente minacciato o non è più in grado di inviare un allarme, Staff Safety as a Service permette di attivare un allarme o di inviarlo automaticamente. I soccorritori vengono avvisati in modo rapido e automatico di recarsi dove si trova il dipendente. E bloccare o addirittura impedire che si verifichi un attacco rende i lavoratori consapevoli che l'aiuto è a portata di mano.

Tante funzioni di sicurezza a disposizione

Staff Safety as a Service si basa su dispositivi mobili con funzioni di sicurezza integrate per il personale, quali pulsanti antipanico, allarmi automatici, tecnologie di localizzazione in tempo reale, dashboard di allarme, mappatura degli incidenti (basata su GPS e posizione interna precisa) e flussi di lavoro di risposta mobile, il tutto per garantire che i soccorritori possano reagire il più rapidamente possibile a una situazione di sicurezza del personale.



Staff Safety
as a Service

Esploriamo la tua soluzione cloud ideale

Con le nostre opzioni di distribuzione e abbonamento SaaS e la distribuzione basata sul cloud, Staff Safety as a Service è una soluzione ancora più flessibile, scalabile e facile da implementare per la tua organizzazione. Aiutiamo a soddisfare le tue esigenze e a superare le tue sfide specifiche, sia nelle organizzazioni che nelle grandi e piccole imprese, anche in assenza di un team IT. È anche possibile aumentare o diminuire il numero di utenti e di funzioni senza costi di infrastruttura server.

Caratteristiche chiave di Staff Safety as a Service

- Il sistema che si adatta al modo di lavorare della tua azienda
- Pulsanti antipanico/allarme - doppio pulsante per affidabilità ed eliminazione dei falsi allarmi
- Generazione automatica di allarmi "uomo a terra" e "assenza di movimento", se il dipendente non è in grado di inviare l'allarme
- Pull-cord per attivare un allarme, se il dispositivo viene strappato all'utente
- Follow my location supporta il tracciamento post-allarme con una funzione dedicata
- Supporta più tecnologie di localizzazione e mappatura per una localizzazione rapida e visiva (IR, BLE e altro ancora)



Avvisi mobili



Vista della mappa GPS degli allarmi correnti

- Supporto per la localizzazione GPS e la mappatura su un'ampia area, purché si sia connessi a un ambiente cellulare
- Opzioni multiple facili da configurare e a supporto dei flussi di lavoro di risposta mobile
- Registrazione e reportistica dell'intero processo migliorate, in un'unica vista

Sicuro, affidabile e completamente supportato

I servizi di abbonamento flessibili e scalabili di Ascom si basano sulle nostre soluzioni software collaudate. La sicurezza della soluzione e dei dati dei clienti è fondamentale, ed è pienamente supportata dall'implementazione da parte di Ascom del suo sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla certificazione ISO/IEC 27001, con le estensioni relative al cloud

ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018. Queste certificazioni evidenziano la disponibilità a gestire le informazioni critiche durante la fornitura di servizi cloud. Ascom aderisce alle pertinenti normative nazionali e internazionali in materia di protezione delle informazioni personali, riservate e sanitarie (GDPR, HIPAA, ecc.) nonché alle normative locali vigenti.

Come aiutare il personale a sentirsi più sicuro e tranquillo sul lavoro

Con Staff Safety as a Service di Ascom, il personale può segnalare e rispondere rapidamente agli allarmi personali, offrendo un supporto tempestivo durante gli incidenti potenzialmente pericolosi e contribuendo a ridurre le costose conseguenze.

- Localizzare i lavoratori quando si verificano incidenti all'interno e all'esterno dell'edificio
- Facile da installare, si adatta alle necessità del personale
- Facile integrazione con le soluzioni mobili
- Abbonamento flessibile e modello di distribuzione scalabile
- Costi di proprietà inferiori e migliore controllo grazie alla riduzione delle spese interne per hardware, software e personale



Vantaggi di Ascom Cloud



Flessibile

- Modello di abbonamento flessibile ed economico
- Pagamento mensile o annuale come spese operative
- Prezzi dei pacchetti basati sulle caratteristiche



Scalabile

- Basso investimento (CapEx), infrastruttura IT e costi di manutenzione
- Facile aumento o diminuzione degli utenti e delle funzioni su base mensile
- Pooling multisito
- Accessibile anche con un numero ridotto di utenti (dispositivi)



Facile

- Facile da distribuire e da utilizzare
- Manutenzione e supporto gestiti da Ascom
- Sempre al passo con l'ultimo aggiornamento software
- Collegamento sicuro tra dati e flussi di lavoro essenziali

Pacchetti e modelli di prezzo in base alle caratteristiche

Standard €

Dispositivi:

 Ascom Myco 3/4*

Tipi di allarmi:

 Pulsante a pressione

Posizione:

 Posizione all'aperto su una mappa

Flusso di lavoro:

 Trasmissione a tutti i dipendenti dotati della soluzione

Dashboard:

 Eventi attivi

 Stesura di report

Advanced €€

Dispositivi:

 Ascom Myco 3/4*

Tipi di allarmi:

 Pulsante a pressione

 Uomo a terra

 Assenza di movimento

 Pull-cord

 Timer

 Modalità di test avanzata

Posizione:

 Posizione all'aperto su una mappa

 All'interno

Flusso di lavoro:

 Trasmissione

 Lista di distribuzione personalizzata

Dashboard:

 Eventi attivi

 Stesura di report

 Esportazione automatica

Premium €€€

Dispositivi:

 Ascom Myco 3/4*

Tipi di allarmi:

 Pulsante a pressione

 Uomo a terra

 Assenza di movimento

 Pull-cord

 Timer

 Modalità di test avanzata

Posizione:

 Posizione all'aperto su una mappa

 Posizione interna con mappa

Flusso di lavoro:

 Trasmissione

 Elenco di distribuzione personalizzato

 Distribuzione al collega più vicino

Dashboard:

 Eventi attivi

 Stesura e analisi di report

 Esportazione automatica

 App desktop protetta

Soluzione per la sicurezza del personale

Modello di prezzo mensile SaaS per utente

Caratteristiche standard

Nome della funzione	Descrizione	Standard €	Advanced €€	Premium €€€
Pulsante di allarme a pressione	L'utente attiva manualmente un allarme premendo il relativo pulsante di allarme sul ricevitore.	●	●	●
Indicazione di connessione persa	Monitorando costantemente la connessione ad Ascom Cloud (sistema back-end), l'utente viene avvisato/allertato quando la connessione viene persa.	●	●	●
Posizione standard				
Ubicazione all'aperto (GPS)	La posizione all'aperto (basata sulle coordinate GNSS del dispositivo) con risoluzione all'indirizzo e presentazione standard sulla mappa (ad es. Google Maps).	●	●	●
Aggiornamenti della posizione dopo l'attivazione dell'allarme	Quando viene inviato un allarme, il destinatario sarà in grado di vedere la posizione attuale del mittente (ad es. in Google Maps) e di continuare a ottenere la posizione aggiornata dal dispositivo di allarme.	●	●	●
Flussi di lavoro standard				
Flusso di lavoro standard per la distribuzione degli allarmi personali (invio a tutti)	Flusso di lavoro standard per la distribuzione degli allarmi personali. Tutti gli allarmi vengono inviati a tutti i dispositivi (collegati).	●	●	●
Ricezione e risposta agli allarmi	Accettare/rifiutare un avviso da un dispositivo atto a riceverlo. Quando un numero predefinito di utenti (destinatari) hanno accettato l'avviso, Ofelia smette di inviare avvisi ripetuti (se presenti). Nota: gli allarmi assegnati a un utente specifico non verranno ripetuti	●	●	●
Allarme di prova con un flusso di lavoro relativo	Premere a lungo sul dispositivo mobile per testare il pulsante a pressione. Un allarme di prova attiva anche un messaggio di ritorno ai dispositivi mobili. Tale allarme di prova non viene visualizzato sulla dashboard degli eventi attivi per evitare confusione con allarmi potenzialmente reali.	●	●	●
Dashboard e reportistica di allarmi standard				
Presentazione degli allarmi attivi e visualizzazione del registro storico dei dati	Accesso al sito web, controllo della dashboard per gli allarmi attivi e il registro cronologico. Per gli allarmi attivi, è anche possibile gestire gli eventi (conferma, cancella).	●	●	●
Note e commenti per un allarme personale	Note e immagini aggiunte all'allarme per la documentazione dell'incidente di allarme.	●	●	●

Caratteristiche avanzate

Nome della funzione	Descrizione	Standard €	Advanced €€	Premium €€€
Allarme con pull-cord	Viene attivato un allarme quando il cordino viene scollegato.	–	●	●
Allarme per uomo a terra	Con il rilevamento delle cadute, il ricevitore invia automaticamente un allarme uomo a terra. Un ritardo e un avviso consentono all'utente di annullare ed evitare falsi allarmi, ad esempio quando il ricevitore cade, ma non si verificano lesioni.	–	●	●
Allarme per assenza di movimento	Il ricevitore è estremamente sensibile ai minimi movimenti e deve essere completamente fermo per un intervallo preconfigurato di tempo affinché l'assenza di movimento venga rilevata. L'allarme si attiva automaticamente allo scadere del tempo impostato. Può essere configurato con un segnale di avviso, annullabile da parte dell'utente per prevenire falsi allarmi.			
Allarme a timer (o Allarme temporaneo)	L'utente può attivare un Timer (sul sistema back-end) ogni volta che è necessario eseguire un'attività al di fuori dell'area di copertura. Una volta rientrato nella copertura, l'utente può annullare il timer. Se l'utente non annulla l'allarme prima della scadenza del conto alla rovescia, viene attivato automaticamente un allarme.	–	●	●
Caratteristiche avanzate di localizzazione				
Posizionamento IR	Il dispositivo mobile segnala le posizioni degli Access Point Wi-Fi (attuali) o dei beacon (più recenti) quando viene attivato un allarme.	–	●	●
Flussi di lavoro avanzati				
Flusso di lavoro avanzato per la distribuzione degli allarmi personali (distribuzione personalizzata)	L'elenco di distribuzione di chi deve ricevere un allarme è personalizzabile. È possibile distribuire gli allarmi al flusso di lavoro di reindirizzamento, ai team, ai ruoli lavorativi, ecc.	–	●	●
Modalità di allarme di prova avanzata per testare tutti i tipi di allarmi personali	Attivazione della funzionalità sul dispositivo per testare e confermare diversi tipi di allarme. Il dispositivo notifica al sistema back-end che gli allarmi sono "Solo test". Quindi il dispositivo attiva ogni tipo di allarme disponibile e testa il sensore pertinente all'interno del dispositivo, ad esempio l'accelerometro, ecc.	–	●	●
Flusso di lavoro con ascolto del dispositivo da cui viene trasmesso l'allarme	Quando si attiva un allarme, il destinatario può attivare la funzione Chiamata silenziosa. Il dispositivo di origine risponde automaticamente senza illuminare il display o utilizzare l'altoparlante, consentendo al destinatario di ascoltare attraverso il microfono in modo discreto.	–	●	●
Dashboard e reportistica degli allarmi avanzati				
Report di allarme inviato via e-mail	Il report configurato automaticamente viene inviato via e-mail in base a un intervallo di tempo specifico, ad es. a scadenza settimanale. È possibile inviare report diversi a persone specifiche in tempi diversi.	–	●	●

Caratteristiche Premium

Nome della funzione	Descrizione	Standard €	Advanced €€	Premium €€€
All'interno (ubicazione) - Presentazione su mappa	Presenta la posizione su una mappa, sia nell'app mobile che sul portale web.	-	-	●
<i>Flussi di lavoro Premium</i>				
Flusso di lavoro di distribuzione inviato alla posizione più vicina in base agli allarmi	Invia allarmi al soccorritore più vicino in base a posizioni predefinite (ad es. edificio, piano o area), utilizzando beacon come BLE o IR.	-	-	●
<i>Dashboard e reportistica degli allarmi Premium</i>				
Applicazione desktop per dashboard di allarmi	Presentazione e gestione degli allarmi da un'app dedicata (suono forzato e nessuna possibilità di chiudere l'app).	-	-	●
Dashboard di analisi	Web UI: widget configurabili, in modo che l'utente possa creare dashboard personalizzate per visualizzare metriche specifiche.	-	-	●

ascom

Ascom UMS Srl

Via Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Italia
it.info@ascom.com
Telefono: +39 055 0512161
www.ascom.it

Informazioni su Ascom

La nostra visione è un mondo in cui le informazioni giuste fanno progredire le persone. La nostra missione è mettere le informazioni giuste nelle mani giuste al momento giusto, in modo che le persone possano prendere le migliori decisioni possibili.

Siamo un fornitore globale di soluzioni di comunicazione e collaborazione per i settori dell'assistenza in fase acuta, dell'assistenza a lungo termine e aziendale. Le nostre soluzioni si basano su integrazioni intelligenti con software e hardware open source e compatibili con soluzioni di terze parti. Ogni secondo, i nostri sistemi creano grandi quantità di dati, che poi trasformiamo in informazioni utili e fruibili. Questo ci aiuta a estrapolare dai dati informazioni utili per le persone che lavorano negli ambienti operativi più difficili, garantendo flussi di lavoro fluidi, completi ed efficienti.

Con sede a Baar (in Svizzera), Ascom ha unità operative in 19 Paesi e circa 1.400 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.